

Socialnämndens ordförande

Kommunfullmäktige 2026-02-09

## Svar på interpellation från Godzi Zolfagarbegi (S) Angående socialnämndens systematiska kvalitetsarbete med fokus på individens värdighet och behov

Godzi Zolfagarbegi (S) har i en interpellation den 15 december 2025 ställt frågor om socialnämndens systematiska kvalitetsarbete. Frågeställaren ställer följande frågor:

- Hur arbetar socialnämnden idag för att säkerställa att kvalitetsarbetet i såväl kommunal som upphandlad verksamhet utgår från individens värdighet och behov?
- På vilket sätt involveras brukare och anhöriga i utvecklings- och uppföljningsarbetet?
- Vilka konkreta åtgärder planerar nämnden framöver för att stärka det systematiska kvalitetsarbetet?

Utförare av socialtjänst har ansvar för att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete oavsett driftsform. All socialtjänst ska utgå från individens behov och bedrivas med god kvalitet. Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är ett lagstadgat krav oavsett om en verksamhet bedrivs i kommunal eller privat regi. För privata utförare säkerställs det redan vid tillståndsprövningen hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) att verksamheten kan visa att de kommer bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete.

Det är individens behov som styr beviljandet och utformningen av en insats och den enskilde är delaktig i uppföljningarna. Socialnämndens verksamheter har kontakt med brukarorganisationer för att ta tillvara deras erfarenheter och synpunkter i olika utvecklingsarbeten. Att ytterligare involvera brukare och anhöriga är eftersträvarsvärt och det är en del av det arbete som planeras i och med omställningen till den nya socialtjänstlagen. Ökad brukarmedverkan identifierades som ett utvecklingsområde i nuläges- och behovsanalysen som genomfördes inför den nya socialtjänstlagen och det är också en viktig del för att kunna bedriva en kunskapsbaserad socialtjänst.

Det finns ett etablerat arbetssätt för att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete som man hela tiden arbetar med att förbättra, exempelvis genom att utveckla analyser av avvikelser. Socialnämndens verksamheter bedriver ett kvalitetsarbete genom att planera, leda, kontrollera och förbättra verksamheten.

Birgitta Kaasik (M)